



ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг*
муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения детского сада № 1 рабочего поселка Хор
муниципального района имени Лазо Хабаровского края
на 2020 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией		Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия**	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы						
1.Приведение в соответствие информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте	1. Добавить раздел «Объем образовательной деятельности» на сайте ДОУ и разместить информацию об	Ноябрь 2019 г.	Заведующий И. В. Землянкина			

организации в сети «Интернет», порядку размещения информации на официальном сайте поставщика образовательных услуг в сети «Интернет», утвержденному уполномоченным федеральным органом исполнительной власти согласно Постановлению Правительства РФ от 10 июля 2013 г. N 582 «Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации» Федерации».	объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц. 2. Разместить информацию на сайте ДОУ о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года.				
2. Обеспечение наличия и функционирования на официальном сайте	1. Создать подраздел "Часто задаваемые вопросы" в разделе	Март 2020 г.	Заведующий И. В. Землянкина		

ДОУ информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг.	«Консультативный пункт для родителей».	Ноябрь 2019 г.			
	2. Обеспечить техническую возможность выражения получателями услуг мнения о качестве условий оказания услуг ДОУ				
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Обеспечить в ДОУ комфортные условия для предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг.	1. Организовать соответствующее помещение для зоны отдыха.	Проведение мероприятий по мере финансирования и поступления денежных средств	Заведующий И. В. Землянкина		
III. Доступность услуг для инвалидов					

Оборудовать помещения ДОУ и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов	План мероприятий по поэтапному повышению уровня доступности для инвалидов и маломобильных групп населения объекта и предоставляемых услуг («дорожная карта» объекта) представлен в Паспорте доступности объекта и услуг для инвалидов и других МГН	Проведение мероприятий согласно Плана капитального ремонта учреждений образования района имени Лазо Хабаровского края и по мере финансирования и поступления денежных средств	Заведующий И. В. Землянкина	
Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими	План мероприятий по поэтапному повышению уровня доступности для инвалидов и маломобильных групп населения объекта и предоставляемых услуг («дорожная карта» объекта) представлен в Паспорте доступности объекта и услуг для	Проведение мероприятий * согласно Плана капитального ремонта учреждений образования района имени Лазо Хабаровского края и по мере финансирования и поступления денежных средств	Заведующий И. В. Землянкина	

	инвалидов и других МГН				
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
Довести долю получателей образовательных услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении, до 100%	1. Проведение тренингов социально-психологической направленности, тренингов общения на тему: «Соблюдение кодекса профессиональной этики». 2. Проведение разъяснительной работы среди сотрудников ДОУ по вопросам соблюдения общих принципов профессиональной и служебной этики	Постоянно	Заведующий И. В. Землянкина		

Довести долю получателей образовательных услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в образовательную организацию, до 100%	1. Проведение тренингов социально-психологической направленности, тренингов общения на тему: «Соблюдение кодекса профессиональной этики». 2. Проведение разъяснительной работы среди сотрудников ДОУ по вопросам соблюдения общих принципов профессиональной и служебной этики	Постоянно	Заведующий И. В. Землянкина	
Довести долю получателей образовательных услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия, до	1. Проведение тренингов социально-психологической направленности, тренингов общения на тему: «Соблюдение кодекса профессиональной этики». 2. Проведение	Постоянно	Заведующий И. В. Землянкина	

100%	разъяснительной работы среди сотрудников ДОУ по вопросам соблюдения общих принципов профессиональной и служебной этики				
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Довести долю участников образовательных отношений, удовлетворённых удобством графика работы образовательной организации, до 100%	1. Проведение тематических родительских собраний, других мероприятий с применением различных форм и методов совместно с получателями услуг, направленных на объединение и удовлетворенность в целом оказания образовательных услуг.	Постоянно	Заведующий И. В. Землянкина		
Довести долю участников образовательных отношений, удовлетворённых в целом условиями	1. Проведение тематических родительских собраний, других мероприятий с применением	Постоянно	Заведующий И. В. Землянкина		

оказания образовательных услуг в образовательной организации, до 100%	различных форм и методов совместно с получателями услуг, направленных на объединение и удовлетворенность в целом оказания образовательных услуг. 2. Совершенствовать доброжелательное отношение и общение сотрудников ДОУ через беседы, тренинги, семинары - практикумы, круглые столы, психологические игры и упражнения, проведение дня открытых дверей и других мероприятий, повышающих имидж ДОУ				
--	--	--	--	--	--